

PRESSEMITTEILUNG

Sauber: Münchner Stadtentwässerung optimiert Auftragsmanagement mit Consol*CM

Ausbau der Zusammenarbeit mit IT-Dienstleister Consol für effektivere Auftragsabwicklung

München, 12. Juli 2010 ---- Die Consol Software GmbH (www.consol.de) und die Münchner Stadtentwässerung bauen ihre bestehende Zusammenarbeit aus: Ziel der erweiterten Kooperation ist es, das Auftragsmanagement der Münchner Stadtentwässerung zu optimieren. Durch die Nutzung des Inventarisierungsmoduls CM/Inventory in der modular aufgebauten, flexiblen Customer Service Management-Lösung Consol*CM kann die Münchner Stadtentwässerung künftig eingehende Aufträge direkt in der Software mit den betreffenden Daten von Schächten, Maschinen und Steuerungsanlagen (Assets) verknüpfen. Die Vorteile dieser Nutzung von CM/Inventory sind Zeitersparnis, die Verlinkung der Aufträge mit den Assets und die Übersicht über alle Auftragsinformationen in einem System. Dadurch beschleunigt sich die Reaktionszeit der Abwasserwerke bei Störfällen und Fehlermeldungen, sodass Umweltschutz und die Gesundheit der Stadtbewohner jetzt noch besser gewährleistet sind.

Die Münchner Stadtentwässerung leitet jährlich rund 200 Millionen Kubikmeter Abwasser über ein rund 2.500 Kilometer langes Kanalnetz aus München und Umgebung in die zwei Münchner Klärwerke, in denen das Abwasser mit höchstem technischem Aufwand gereinigt wird. In dem umfassenden Entwässerungs-Kennzeichnungs-System (EKS) werden alle Daten zu den eingesetzten Betriebsmitteln wie Anlagen, Maschinen, Rohren, Schleusen etc. erfasst. Seit einigen Jahren automatisiert die Abwasserbehörde erfolgreich mit Consol*CM die eigenen IT-Prozesse. Nun wird die gesamte Auftragsabwicklung mit Consol*CM optimiert und somit schneller und effektiver.

Alle Informationen auf einen Klick

Alle relevanten Auftragsinformationen lassen sich nun dank der übersichtlichen grafischen Benutzeroberfläche (GUI) von Consol*CM mit einem Klick anzeigen und auf einen Blick erfassen. Die Informationen stammen aus einer großen Oracle-Datenbank und werden einmal innerhalb von 24 Stunden (nachts) synchronisiert, sodass die Daten in Consol*CM immer tagesaktuell sichtbar und verfügbar sind. Bei der großen Menge an Aufträgen und Daten erleichtert dies die Arbeit für die zuständigen Bearbeiter enorm. Alle Fehlermeldungen gehen zunächst telefonisch oder per E-Mail in der Leitstelle ein. Diese erstellt daraus einen Auftrag, indem ein Ticket in Consol*CM eröffnet wird. Dieses wird sofort mit den zugehörigen Assets verknüpft, sodass Übersicht über alle betroffenen Betriebsmittel und deren Eigenschaften herrscht: EKS-Nummer, Einbauort, aber auch Freitexte werden automatisch in das Ticket übernommen. Die neu erstellten Tickets druckt die Koordinationsstelle aus und leitet sie an die ausführenden Auftragsbearbeiter weiter. Sobald der Auftrag ausgeführt ist,

werden alle relevanten Ergebnisse in das System eingetragen und das Ticket geschlossen. Durch die erfassten Ergebnisse „lernt“ das System dazu und bietet im Falle einer erneuten Fehlermeldung wichtige Zusatzinformationen.

Optimiertes Auftragsmanagement – effektives Handeln

„Bei der Auftragsverarbeitung sind Zeit und Informationen wichtige Faktoren. Bisher musste bei einem neuen Auftrag ein Mitarbeiter händisch die relevanten Asset-Daten entsprechend der EKS-Nummer aus der Datenbank ergänzen. Dank der Möglichkeiten von Consol*CM kann die Münchner Stadtentwässerung nun Aufträge direkt mit den Asset-Daten verknüpfen“, so Andreas Greimel, Senior Software Consultant bei Consol. „Das bedeutet, dass bei jedem neuen Auftrag die nötigen Asset-Daten wie Einbauort, Fabrikat, Baujahr, Lieferant und der Werkstoff nicht mehr eingegeben werden müssen, sondern direkt verfügbar sind und der Auftrag schnell und zielgerichtet ausgeführt werden kann. Gemäß den Vorschriften sind ohne Ausnahme sämtliche eingesetzten Betriebsmittel beziehungsweise Assets nach dem EKS gekennzeichnet. Das Inventarisierungsmodul CM/Inventory innerhalb der Lösung Consol*CM erfasst alle EKS-Daten und ermöglicht so einen schnellen Zugriff und eine reibungslose Auftragsabwicklung.“

Download von Pressemitteilung und Bildmaterial:

<http://www.pressebox.de/pressemeldungen/consol-consulting-solutions-software-gmbh/boxid/358774>

Über die Münchner Stadtentwässerung

Die **Münchner Stadtentwässerung** ist der größte Eigenbetrieb der Abwasserbranche in Deutschland. Das Unternehmen dient dem Umweltschutz und der Gesundheitsvorsorge. Aufgabe ist die Abwasserableitung und -reinigung sowie die Klärschlamm Entsorgung der Landeshauptstadt München, angeschlossener Zweckverbände und Gemeinden.

Über Consol Software GmbH

Die **Consol Software GmbH** ist ein etablierter Münchener Full-Service-IT-Anbieter für Mittelstandskunden und große Konzerne. Zum Portfolio des 1984 gegründeten Unternehmens gehören die Entwicklung, Beratung, Integration sowie der Betrieb komplexer IT-Systeme und Architekturen. Darüber hinaus zählt der Vertrieb der eigenen Software Consol*CM für Customer Service Management, Helpdesk und Lead-Management zu den Geschäftsfeldern von Consol. Als neutrales IT-Beratungshaus bietet Consol seinen Kunden die optimale Lösung – von Service-orientierten Architekturen über klassische Enterprise Application Integration bis hin zu Virtualisierung. Zu den Kunden gehören Großunternehmen wie BMW, Daimler, HypoVereinsbank, Kyocera, Neckermann, Schufa, Siemens und Sun Microsystems genauso wie Mittelständler, beispielsweise Haribo, Käserei Champignon oder WashTec sowie öffentliche Institutionen wie z.B. die Bundesagentur für Finanzen und die Stadtverwaltungen München und Potsdam.

Heute beschäftigt ConSol rund 180 Mitarbeiter und erwirtschaftete im Geschäftsjahr 2008/2009 mit einer Niederlassung in Ratingen sowie Töchtern in den USA, in Österreich und in Polen einen Umsatz von 18,7 Millionen Euro. Zahlreiche Preise dokumentieren Qualität, Kompetenz, Innovationskraft und Mitarbeiterfreundlichkeit des Unternehmens: zum Beispiel der Ende 2007 gewonnene „Große Preis des Mittelstandes“, fünf Bestplatzierungen im renommierten Wettbewerb „Deutschlands Beste Arbeitgeber“ (2006 bis 2010 in Folge) oder der Frauenförderpreis des Bayerischen Staatsministeriums für Arbeit und Sozialordnung, Familie und Frauen (2008). Auf europäischer Ebene wurde ConSol 2007 unter die „Best Workplaces in Europe“ gewählt (Platz 1) und rangierte auch in den Folgejahren unter den TOP 3.

Mehr erfahren:

Website: www.consol.de

Blog: <http://blog.consol.de/virtualisierung/>

Twitter: www.twitter.com/consol_de

Pressekontakt

ConSol Software GmbH
Isabel Baum
Franziskanerstraße 38
D-81669 München
Fon: +49 (0)89 45841-101
Fax: +49 (0)89 45841-111
E-Mail: Isabel.Baum@consol.de
Web: www.consol.de

Münchner Stadtentwässerung
Andreas Feiertag
Friedenstraße 40
D-81671 München
Fon +49 (0)89 233 62-250
andreas.feiertag@muenchen.de
www.muenchen.de/mse

Schwartz Public Relations
Viktor Deleski / Marita Schultz
Sendlinger Straße 42A
D-80331 München
Fon: +49 (0)89 211 871-43 / -36
Fax: +49 (0)89 211 871-50
E-Mail: vd@schwartzpr.de / ms@schwartzpr.de
Web: www.schwartzpr.de