

ConSol Success Story

CONSOL CM/HELP IM FACILITY MANAGEMENT



Kunde

Johnson Controls IFM Industrie GmbH

Branche

Facility Management

Webseite

<http://jci.com>

Lösung

ConSol[☼] CM/Help

Überblick

Johnson Controls nutzt CM/Help in den Bereichen Gebäudemanagement und Helpdesk bei seinem Kunden BASF.

Nutzenaspekte

- ☛ zentrale Anfragenverwaltung
- ☛ effiziente Arbeitsabläufe
- ☛ Transparenz im Bearbeitungsstatus
- ☛ detailliertes Reporting inklusive Erfassung von Arbeitszeiten
- ☛ leichte Bedienbarkeit

Johnson Controls: Automatisierte Workflows

Johnson Controls setzt die Helpdesk-Software von ConSol[☼] für das komplette Facility Management von über 100 Gebäuden seines Kunden BASF Ludwigshafen ein. Dank CM/Help verfügt das international tätige Unternehmen mit der deutschen Hauptverwaltung in Essen über einen **automatisierten Auftrags-Workflow** für das gesamte Facility Management der BASF-Gebäude.



Facility Management für 100 Gebäude

Die ConSol[☼]-Software bildet zwei wichtige Organisationseinheiten ab: Gebäudemanagement und Helpdesk. Eine **zentrale Verwaltung** aller eingehenden Anfragen ist damit ebenso möglich wie ein **detailliertes Reporting** inklusive der Erfassung von Arbeitszeiten. Darüber hinaus gibt CM/Help stets einen aktuellen Überblick darüber, welcher Auftrag wann von wem bearbeitet wird. So bietet die Software Johnson Controls die notwendigen Voraussetzungen, um seinem Kunden BASF einen optimalen Service zu leisten.

Johnson Controls überzeugte allein die Online-Präsentation von ConSol[☼]: Die Software adressiert genau die Anforderungen des Unternehmens. Somit ging CM/Help ohne lange Testphase live, und das in nur drei Tagen. Die Vorteile

„Als ConSol[☼] CM/Help präsentierte, wussten wir sofort:

Genau das ist es, was wir brauchen! Unsere Erwartungen wurden mehr als erfüllt.

Innerhalb kürzester Zeit verfügten wir über ein automatisiertes Auftragsmanagement, mit dem unsere Mitarbeiter im Prinzip sofort arbeiten konnten. Denn die Software ist so anwenderfreundlich, dass nur ein halber Tag Schulung notwendig war.“

Volker Kalkbrenner, Projektleiter bei der Johnson Controls IFM Industrie GmbH

waren sofort greifbar: Ein digitalisiertes Auftragsmanagement schafft **effizientere Arbeitsabläufe** und einen **besseren Überblick**. Zudem gibt es mit CM/Help jetzt die notwendigen Eskalations- und Reportingmöglichkeiten.

Als weitere Schritte sind geplant: ein direkter Mail-Empfang, eine automatische Datenpflege sowie das Einrichten eines Blackberry-Clients.

ConSol[☼] Software GmbH

Franziskanerstraße 38
D-81669 München
Tel.: +49(0)89-45841-100
Fax: +49(0)89-45841-111
info@consol.de
www.consol.de